

**Правила оказания услуг при использовании сертификатов на услуги
в Клинике эстетической медицины премиального уровня RE:new**

Дата ввода в работу 03 января 2024 г.

Настоящие правила устанавливают условия взаимодействия потребителя услуг (далее Клиент) с организацией, оказывающей услуги (далее Организация, Клиника), при оказании услуг с использованием сертификатов на оказание услуг. Факт Вашего ознакомления с указанными правилами в электронном виде (на сайте или в приложении), или при оплате сертификатов с подтверждением факта ознакомления путем подписания настоящих правил или проставления отметки в чек-боксе, означает Вашу полную информированность и согласие на использование данных правил. В случае Вашего несогласия оплата сертификата производиться не должна.

1. Правила использования сертификата, абонеента (далее – сертификата): сертификат является **виртуальной (электронной) картой, привязывающейся к номеру телефона Клиента, позволяющей получить доступ к эксклюзивному сниженному прейскуранту на определенный список услуг;**

1.1. **Виртуальной (электронной) картой может пользоваться только один Клиент**, т.к. к каждой **виртуальной (электронной) карте** присваивается индивидуальный регистрационный номер.

1.2. **Любой Клиент может купить виртуальную (электронную) карту и воспользоваться:**

- **в день проведения процедуры** (активировать в день покупки);

- **при любом следующем посещении** (активировать в течение года после покупки);

1.3. **Виртуальную (электронную) карту** можно купить в подарок, при этом, ее оформление происходит сразу на номер телефона того лица, которое ей будет пользоваться.

1.4. Наличие активированной **виртуальной (электронной) карты** позволяет клиенту получить:

- **доступ к выгодному сниженному прайсу** на услуги, на которые предоставляются сертификаты или предоставляется абонемент (при наличии данных услуг в локации);

- при покупке **виртуальной (электронной) карты цена на услуги фиксируется на весь срок действия карты** (в случае повышения стоимости услуг для Клиента останется прежней);

1.5. Стоимость **виртуальной (электронной) карты, абонеента** предоставлена на сайте Клиники или в зоне ресепшен (прейскуранте).

2. Правила возврата виртуальной (электронной) карты, абонеента:

2.1. В случае, активации **виртуальной (электронной) карты, абонеента**, подразумевается возможность реализации любого из преимуществ карты наличие права у Клиента использовать все ее преимущества вне зависимости от фактически оказанных услуг. Таким образом, право на использование преимуществ карты, в случае активации уже было реализовано Клиентом.

2.2. Возврат активированной **виртуальной (электронной) карты, абонеента**, происходит с перерасчетом стоимости оказанных, в рамках действия карты, оказанных услуг, со специальной цены на стоимость по прейскуранту на день оказания услуги.

2.3. При изменении существенных условий оказания услуг – сокращение перечня оказываемых услуг, расчет денежных средств происходит исходя из фактически оказанных услуг.

3. Заморозка виртуальной (электронной) карты или абонеента:

3.1. Можно заморозить, в случае **беременности и периода лактации**:

Период беременности (9 месяцев) и первые 6 месяцев кормления (возможно, по согласованию между сторонами, не более чем на 1,5 года);

3.2. Можно заморозить, в случае **заболевания** (на срок болезни):

- основанием для “заморозки” является медицинский документ подтверждающий факт наличия заболевания (справка и тд);

- основание для “заморозки” можно предоставить очно (копию) или отправить фотографию документа на почту : info@renewclinic.ru.

3.3 Если **виртуальная (электронная) карта, абонемент активированы их:**

-нельзя заморозить на период отпуска;

-нельзя подарить другому Клиенту;

-нельзя заморозить по причине переезда или командировки.

Возврат осуществляется при обязательном оформлении заявления в письменной форме Клиентом.

Если оплата была наличными в клинике, денежные средства после получения заявления, в течении 10 календарных дней можно будет получить в Организации, где происходила оплата при предъявлении заявления и написании расписки. Если оплата была проведена через эквайринг или сайт денежные средства возможно получить на расчетный счет, с которого проводилась оплаты.

При подачи письменного заявления возврат осуществляется по полным реквизитам банка клиента, с указанием расчётного счета, БИК и ИНН.

4. Правила отказа от сертификата, абонеента Клиентом в одностороннем порядке.

При отказе Клиента от сертификата или абонеента расчет денежных средств, возвращаемых Клиенту, происходит путем вычета из стоимости виртуальной (электронной) карты, абонеента стоимости отдельных услуг, указанных в действующем прейскуранте на дату отказа Клиента от виртуальной (электронной) карты, абонеента. Предложение об оказании бесплатной услуги аннулируется.