

Исх. № б/н от 16.08.2023.

Новые правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг начинают действовать с 1 сентября 2023 года

Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" вступают в силу с 1 сентября 2023 года.

Установлены новые правила оказания платных медицинских услуг. Уточнен порядок предоставления информации потребителю. Закреплены особенности заключения договоров дистанционным способом. При оказании медпомощи дополнительно могут предоставляться платные немедицинские услуги - бытовые, сервисные, транспортные и др.

При оказании услуг должен соблюдаться не только порядок оказания медпомощи, утвержденный Минздравом, но и правила проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований, медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и освидетельствований.

Исполнитель обязан информировать пациента о форме и способах направления претензий, а также вести книгу отзывов и предложений.

На сайте, а также на информационном стенде медицинской организации, необходимо проверить наличие перечисленной в нормативных актах информации, отсутствующую информацию необходимо дополнительно разметить.

На стенд (уголок потребителя) необходимо разместить следующие документы:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица),
- основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика,
- адрес сайта Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"),
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи (продажная информация с сайта).
- поместить текстовое сообщение уведомлением на листе А4: Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основании клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Минздравом РФ и опубликованных на сайте Минздрава РФ в сети Интернет:

<https://minzdrav.gov.ru>, <https://cr.minzdrav.gov.ru>, либо на Официальном интернет-портале правовой информации: <http://www.pravo.gov.ru>.».

- выписку из единого государственного реестра юридических лиц,
- копии лицензии на медицинскую деятельность и выписка из реестра медицинских организаций
- прейскурант на медицинские услуги, утвержденный в установленном порядке,
- сроки ожидания платных медицинских услуг (возможно указать, что в соответствии с записью на прием при оказании ПМУ),
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации,
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг,
- образцы договоров на оказание платных медицинских услуг,
- информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- информация о платных медицинских услугах,
- положение о предоставлении платных медицинских услуг,
- Копии:
 - Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей";
 - Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан РФ"
 - статьи 19, 20, 21, 27, 33-34;
 - Федерального закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в РФ"
 - статьи 9, 10, 16, 46;
- книгу жалоб и предложений.
- правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006") (далее – Правила).

На сайте медицинской организации необходимо проверить наличие и актуальность документов из отдельного файла под наименованием «Юридическая часть для сайта КС в раздел Юридическая информация».